

Categoria: [Divisão de Atendimento ao Usuário > Suporte](#)

Assunto

SIE REMOTO - Configurar VPN e Criar Atalho do SIE SIE REMOTO - Configurar VPN e Criar Atalho do SIE

Conteúdo

Para se autenticar à VPN  **simbolo vpn (GlobalProtect)** é necessário possuir permissão de acesso remoto ao SIE.

Para solicitar permissão de acesso remoto ao SIE pela VPN, orientamos abrir um chamado no [GLPI](#) por meio do formulário na categoria **Segurança > Acesso Remoto ao SIE**.

Siga os passos a seguir para configurar o software  **simbolo vpn GlobalProtect** e acessar o **SIE Remoto** pelo **atalho** na **Área de Trabalho**.

1) Instalar a VPN **simbolo vpn (GlobalProtect)**

Verifique se a versão do Sistema Operacional é **32** ou **64** bits.

Exemplo:

No teclado pressione, simultaneamente, **bandeira do Windows + Pause** ou clique com o botão direito do mouse em cima do ícone **Meu Computador** e, em seguida, **Propriedades**.

Na área **Sistema**, localize **Tipo de Sistema**.

Tipo de sistema: Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64

1.1) Selecione o software  **simbolo vpn GlobalProtect** de acordo com a arquitetura do seu equipamento:

[VPN para Windows 32:](#)

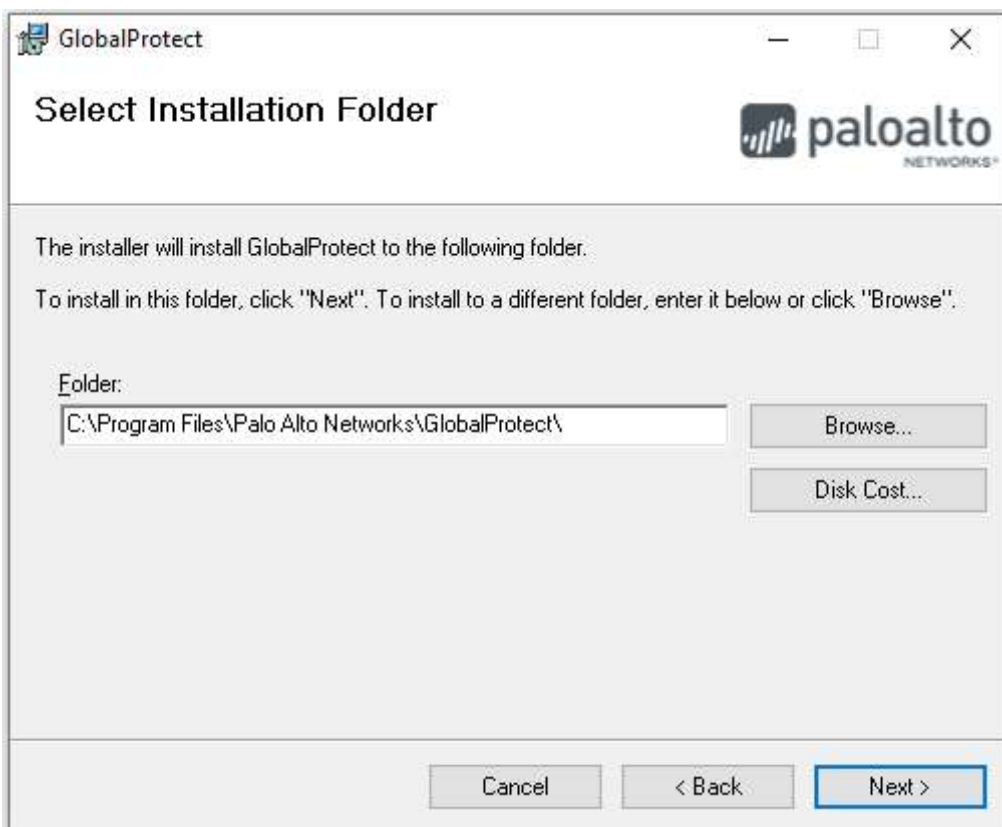
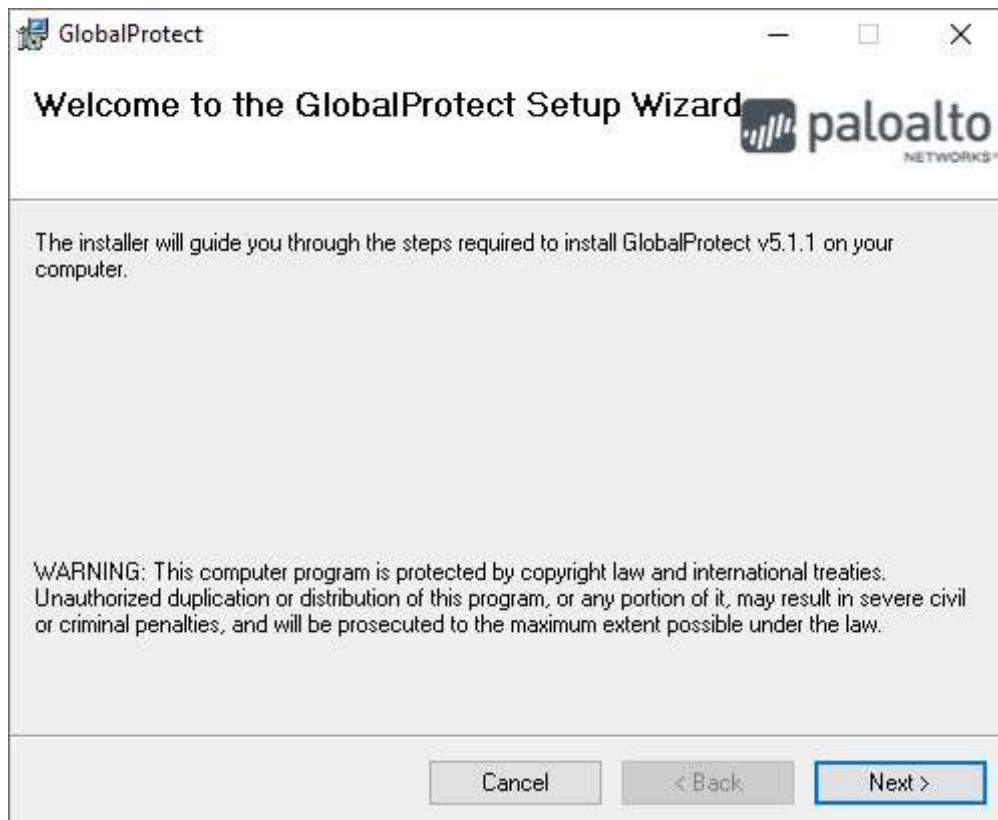
[VPN para Windows 64:](#)

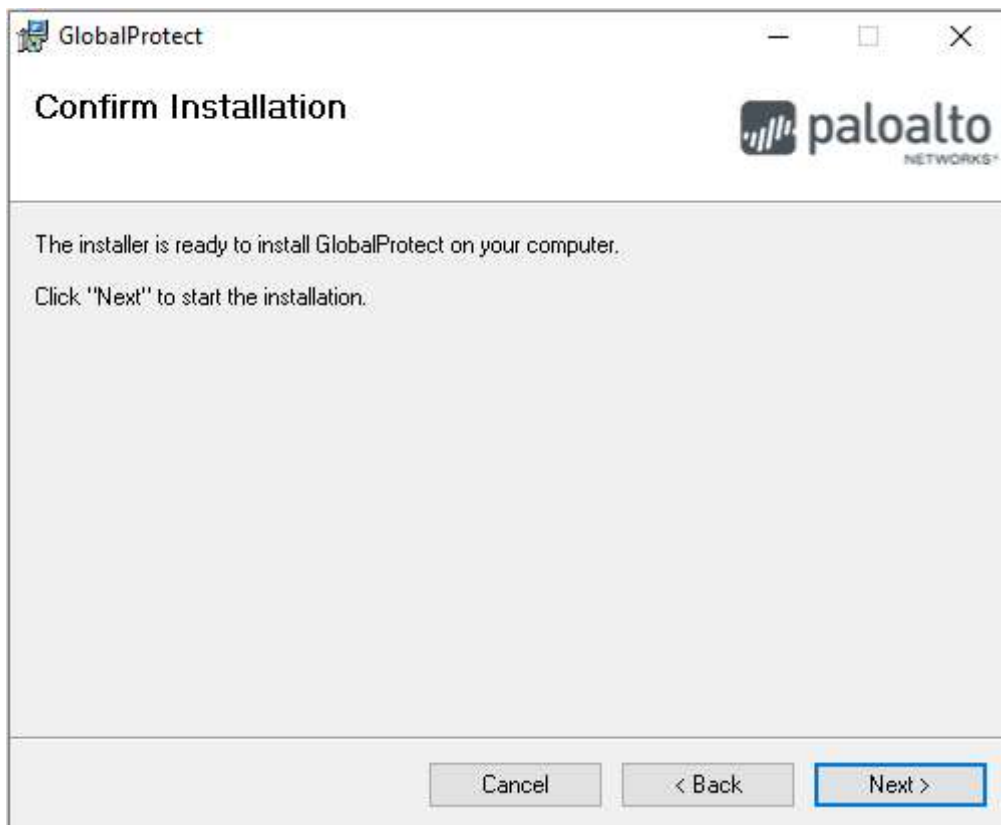
1.2) Dê um duplo clique para baixar o arquivo executável;

Exemplo:

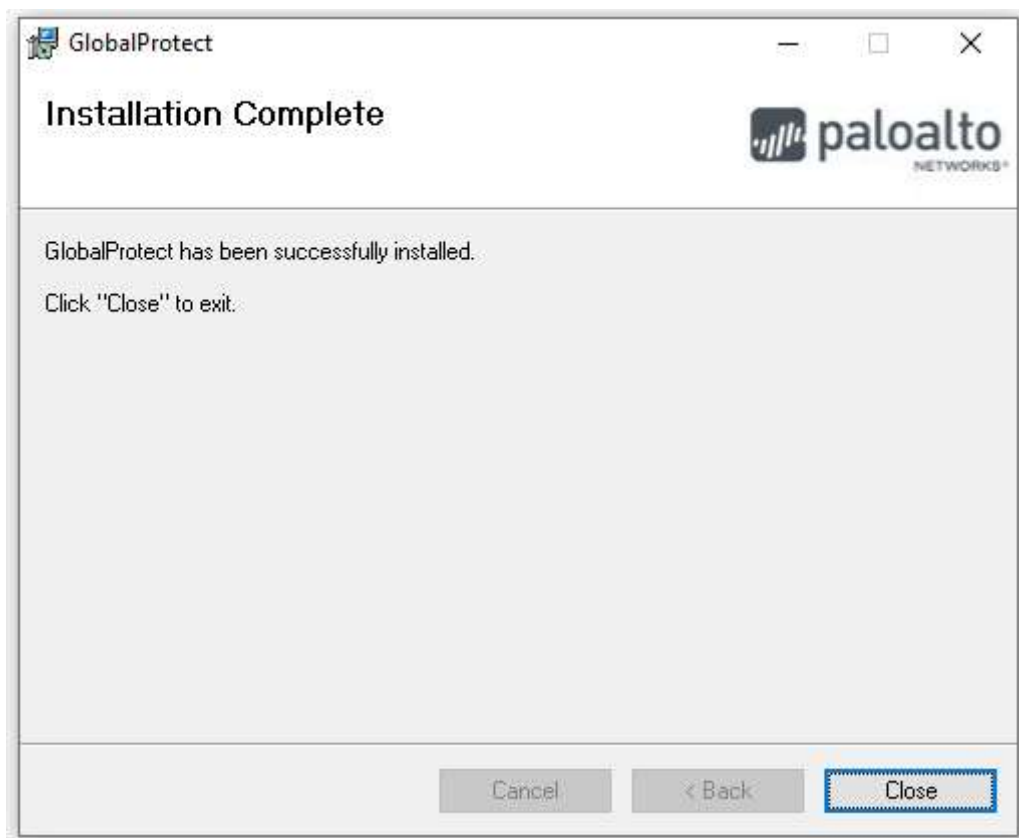
 VPN_para_WIN_64

1.3) Dê um duplo clique para iniciar a instalação do software e, em seguida, pressione **Next** (3x);





1.4) Por fim, clique em **Close** para concluir a instalação;



2) Configurar a VPN

2.1) Procure o ícone do  símbolo vpn GlobalProtect no canto inferior direito da **barra de tarefas** ou, na Pesquisa do Windows (**Digite aqui para pesquisar**), digite **GlobalProtect**.

Clique no ícone do GlobalProtect e, em seguida, **Connect**;



2.2) No campo **Please enter your portal address** digite o endereço **vpn.unirio.br** e, em seguida, **Connect**;



2.3) Digite as credenciais **CPF** e **senha** do **Portal de Identidade** e, em seguida, **Sign In**;



GlobalProtect

Sign In

Digite usuario e senha

Portal: vpn.unirio.br

3) Conectar à VPN símbolo vpn (GlobalProtect)

3.1) Para se autenticar à **VPN UNIRIO**, clique em **Connect**.



GlobalProtect

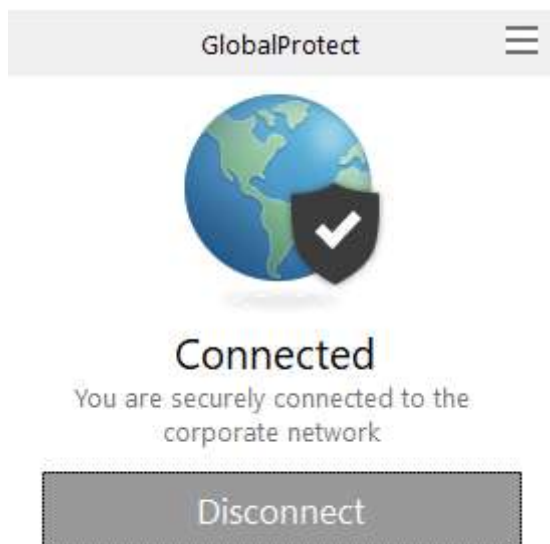


Not Connected

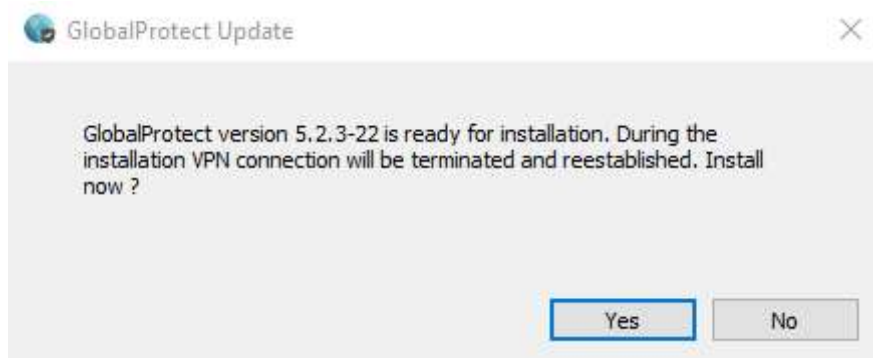
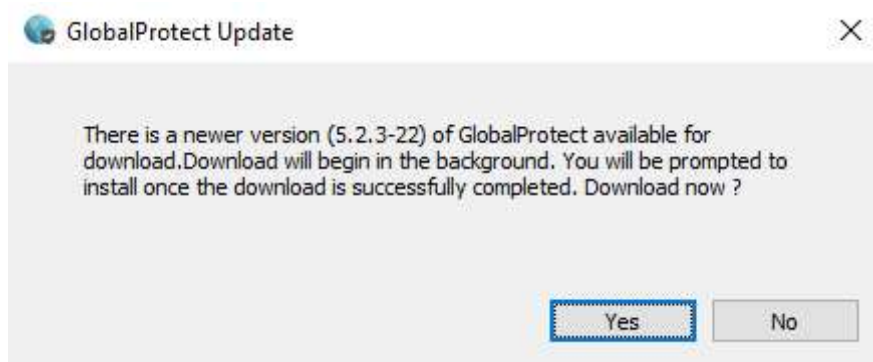
You are using

3.2) VPN símbolo vpn (GlobalProtect) conectada com sucesso.

Observação: Nesta etapa, caso não consiga **autenticar** à **VPN**, envie uma **imagem de tela** (PrntScr) com a mensagem de **erro** no chamado do **GLPI**.



3.3) Após autenticar-se ao  símbolo vpn GlobalProtect, o software poderá emitir uma notificação de atualização da versão do sistema;



3.4) Ao aceitar a notificação de atualização, a conexão com a VPN será interrompida e precisará aguardar por alguns instantes para o GlobalProtect realizar download e instalar a nova versão;

3.5) Concluída a atualização, o ícone da VPN ficará disponível na barra próxima a data e hora do Windows (caso não encontre o ícone, verifique os ícones ocultos);

Observação:

Caso tenha problemas em se autenticar no  símbolo vpn GlobalProtect após clicar no botão Connect, entre em contato com a DTIC por meio de um chamado no GLPI.

Em alguns casos, este problema pode ser resolvido após desinstalar o  símbolo vpn GlobalProtect em Adicionar e Remover Programas e, em seguida, instalar novamente o software seguindo os passos descritos neste tutorial.

3.6) Menu Gerenciar suas credenciais

Acesse o **Painel de Controle** >>

Clique em **Contas de Usuário** >>

Em seguida, em **Gerenciador de Credenciais** >>

Clique em **Credenciais do Windows** >>

Depois, clique em **Adicionar uma credencial do Windows**

Gerenciar suas credenciais

Exibir e excluir suas informações de login salvas para sites, aplicativos conectados e redes.



Credenciais da Web



Credenciais do Windows

[Fazer Backup das Credenciais](#) [Restaurar Credenciais](#)

Credenciais do Windows

[Adicionar uma credencial do Windows](#)

Insira as informações a seguir:

Endereço de rede ou na internet: 10.224.16.55

Nome de usuário: unirio-ad\CPF (o número do seu CPF)

Senha: (a sua senha do Portal de Identidade)

Digite o endereço do site ou local de rede e suas credenciais

Verifique se o nome de usuário e a senha digitados podem ser usados para acessar o local.

Endereço de rede ou na Internet

(por exemplo, meuservidor, servidor.empresa.com):

Nome de usuário:

Senha:

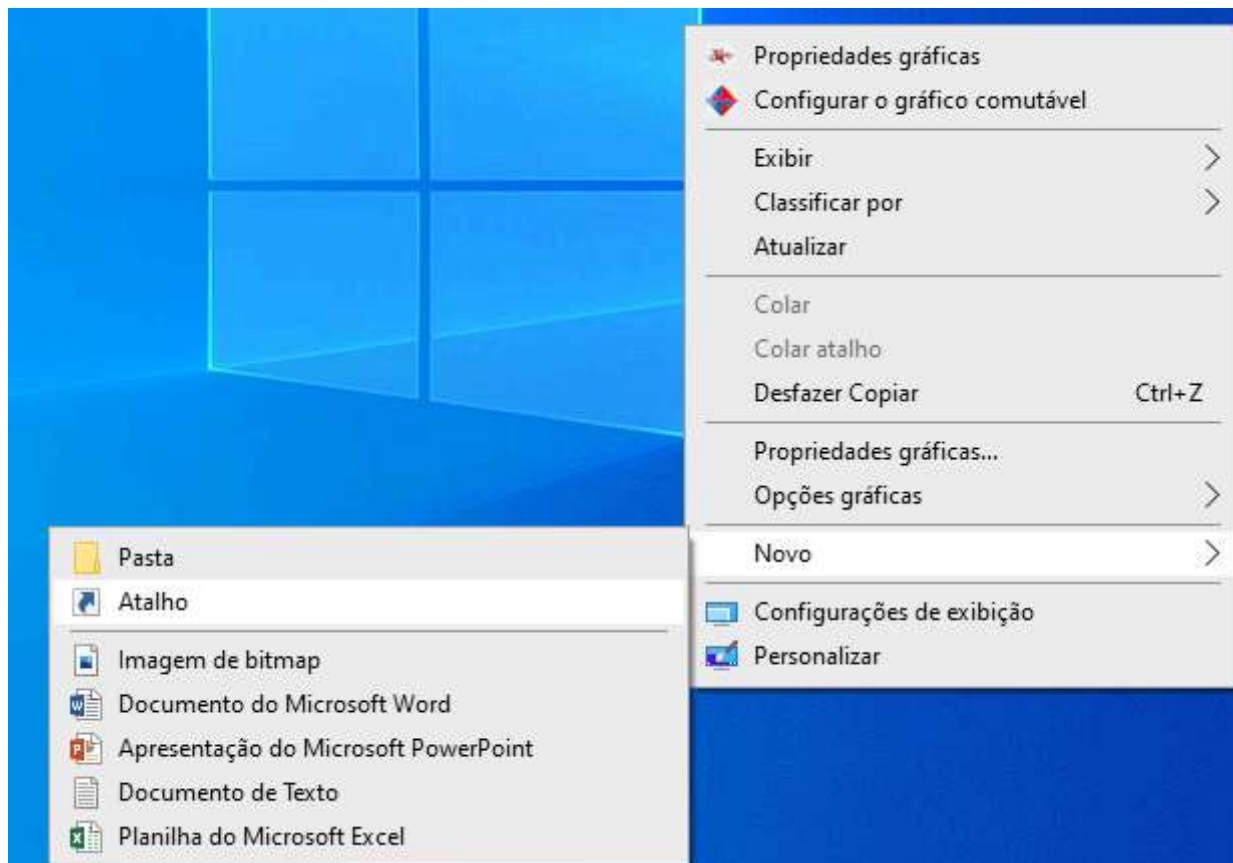
OK

Cancelar

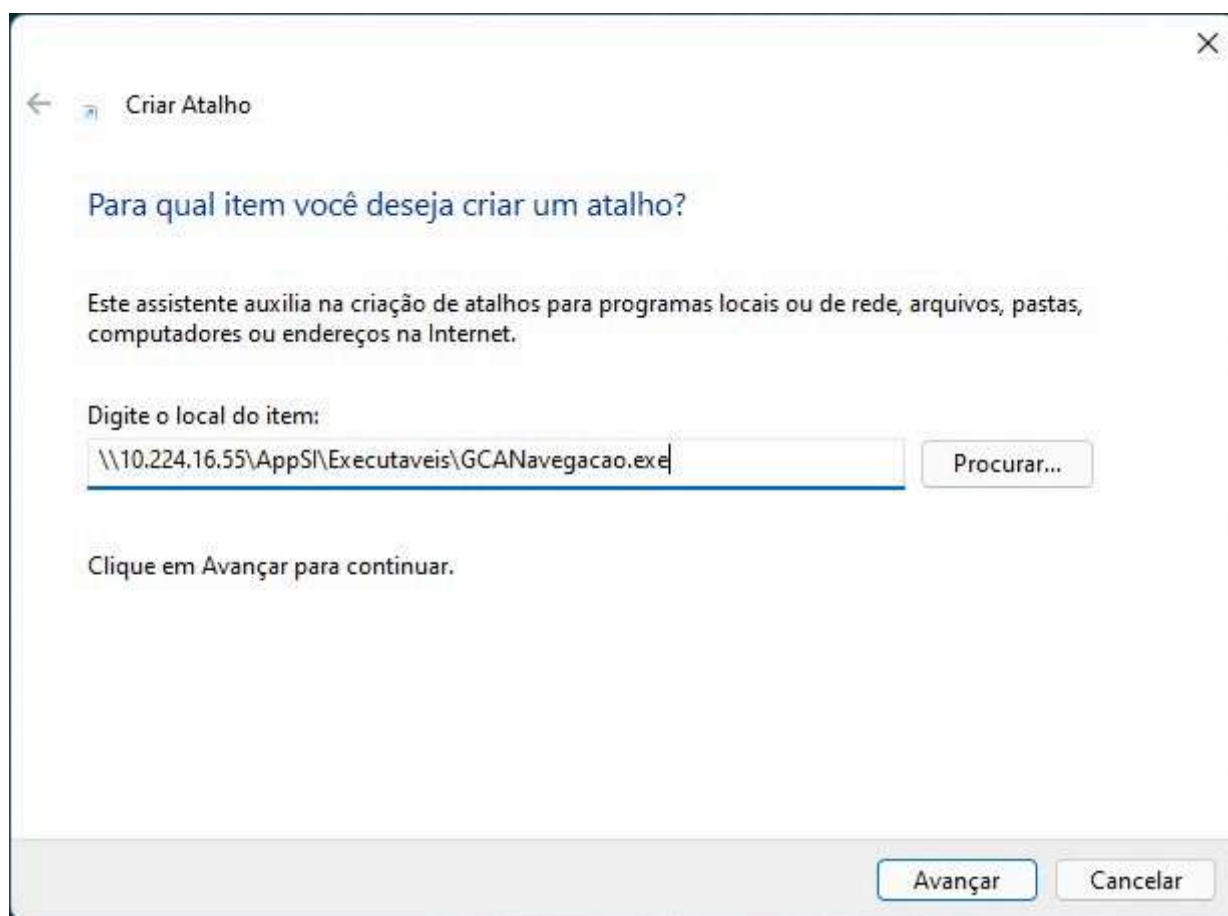
4) Criar atalho do SIE na Área de Trabalho

4.1) Clique com o botão direito do mouse em um espaço vazio na Área de Trabalho.

Em seguida, clique em **Novo > Atalho >**



No campo **Digite um nome para o atalho** escreva: `\\10.224.16.55\AppData\Executaveis\GCANavegacao.exe` e, em seguida, **Avançar**.



No campo **Digite um nome para o atalho** escreva: **Atalho - SIE** e, em seguida, **Concluir**.



Criar Atalho

Que nome deseja dar ao atalho?

Digite um nome para o atalho:

Clique em Concluir para criar o atalho.

Observação:

Antes de acessar o SIE remotamente pelo atalho na área de trabalho, verifique se já se está conectado ao  símbolo vpn **GlobalProtect**.

Autor: SERGIO LUIZ ARGOLO DA SILVA 10275575705
Criado em 21-05-2020 13:17
Última atualização em 19-03-2025 14:22

2755 vistas
Este item é parte da FAQ